

La Dirección de **European Flyers** establece, declara y asume el compromiso permanente con la calidad, la prevención de la contaminación y protección al medio ambiente en el marco de la sostenibilidad y responsabilidad social hacia las partes interesadas, en el normal desarrollo de sus actividades.

La filosofía básica reside en ofrecer la máxima satisfacción a sus clientes ejecutando sus trabajos y servicios con seguridad, con respeto al medio ambiente, con la máxima calidad posible, y aplicando siempre que sea posible técnicas y métodos innovadores. Por esto, para **European Flyers** los principios de sus compromisos residen en:

- La mejora continua es una constante en todos los niveles de la empresa.
- Promover y aplicar la protección activa de la salud y la seguridad de los trabajadores, instalaciones, clientes y usuarios, como principio básico para el desarrollo de la actividad.
- Cumplir con la legislación en todos aquellos aspectos relativos a la prevención de riesgos laborales, calidad y medio ambiente, así como los requisitos de las autoridades y exigencias propias de la calidad
- Cumplir y mantener los estándares determinados por la normativa EASA Reglamento UE 1178/2011 de la Comisión Europea y sus posteriores revisiones, en lo relativo a la formación de pilotos y sistemas de entrenamiento de vuelo sintético (FSTD), así como la publicada para lo mismo por AESA.
- El mantenimiento del cumplimiento de dichas regulaciones se debe basar en un sistema de aseguramiento que cumpla dichas regulaciones con sistemas de auditoría e inspección interna y externa.
- La calidad final de los servicios realizados es el resultado de las acciones planificadas y sistematizadas de prevención, detección, corrección y mejora continua llevadas a cabo durante el proceso de ejecución de los trabajos.
- Conocer y cumplir los requerimientos y necesidades de nuestros clientes y usuarios, encaminado a prestar un servicio coherente, homogéneo y percibido de forma global que satisfaga plenamente las demandas de los clientes, basado en la atención al cliente, la profesionalidad en la prestación del servicio y la calidad de los recursos de la organización.
- Fomentar entre nuestros empleados el desarrollo de ideas innovadoras que nos permitan disponer de nuevas tecnologías y mejorar los procesos de producción aportando ventajas competitivas para la empresa.
- Los Responsables del Sistema Integral de Gestión se encargan de impulsar y documentar ésta Política y mantener el Sistema de Gestión Integrado (SIG) en la Organización, para medir y supervisar el desempeño de la empresa.
- La Dirección de **European Flyers** se compromete a aportar los recursos materiales y humanos para formar y sensibilizar a los equipos de la organización en la Política del Sistema Integrado de Gestión de la empresa.
- La Dirección velará para transmitir y hacer cumplir la Política del Sistema Integrado de Gestión a todos los empleados, proveedores, subcontratistas y clientes.
- Esta Política es asumida por toda la Organización para garantizar a nuestros Clientes una mejora continua de nuestros servicios. Se facilitará la transparencia y la información sobre el comportamiento medioambiental de los centros de trabajo y allí donde se actúe, poniendo a disposición de las partes interesadas la información relacionada con el sistema.

Para llevar a la práctica estas directrices, **European Flyers** fomenta la comunicación y la formación entre sus trabajadores, a todos los niveles. La presente Política se desarrollará mediante todas las actuaciones que describen su Sistema de Gestión Integrado.

EUROPEAN FLYERS

B-80121650

Aeródromo de Cuatro Vientos
Ctra. de la Fortuna, s/n - 28054 Madrid
Telf.: 91 511 04 22 - Fax: 91 508 12 13
Leonardo Falcó
General Manager